

## Διοίκηση Ξενοδοχείων και Μονάδων Φιλοξενίας

ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣ	ΕΝΑΡΞΗ	ΛΗΞΗ	ΚΟΥΡΙΖ
<b>1. Εισαγωγή στον Τουρισμό και την Φιλοξενία</b>	Η ταξιδιωτική εμπειρία: Εισαγωγή στον Τουρισμό και την Φιλοξενία	24/10/2022	20/11/2022	21/11/2022-18/12/2022
	Διοίκηση Τουρισμού και Φιλοξενίας I			
	Διοίκηση Τουρισμού και Φιλοξενίας II			
	Διοίκηση Τουρισμού και Φιλοξενίας III			
	Παγκόσμιος τουρισμός και φιλοξενία I			
	Παγκόσμιος τουρισμός και φιλοξενία II			
	Βιώσιμη Ανάπτυξη και Αειφορία στον Τουρισμό I			
	Βιώσιμη Ανάπτυξη και Αειφορία στον Τουρισμό II			
<b>2. Διαχείριση Ξενοδοχείου – F&amp;B</b>	Λειτουργίες front office I	21/11/2022	18/12/2022	19/12/2022-15/01/2023
	Λειτουργίες front office II			
	Λειτουργίες front office III			
	Φιλοξενία και καθαριότητα ξενοδοχείου I			
	Φιλοξενία και καθαριότητα ξενοδοχείου II			
	Λειτουργίες τροφίμων και ποτών και διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας			
	Ασφάλεια και υγιεινή των τροφίμων			
	Βιώσιμη Διαχείριση Τροφίμων στον Τουρισμό			
<b>3. Διαχείριση Προσωπικού/Εξυπηρέτηση Πελατών</b>	Τεχνικές για την Αποτελεσματική Λειτουργία Ομάδων	19/12/2022	15/1/2023	16/01/2023-12/02/2023
	Διαχείριση ανθρώπων			
	Τρέχοντα θέματα στην Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού			
	Εξυπηρέτηση πελατών I			
	Εξυπηρέτηση πελατών II			
	Διαχείριση πελατειακών σχέσεων			
	Διαχείριση Κρίσεων για τον Τουρισμό			
	Διαχείρισης της ποιότητας			
<b>4. Λογιστική Ξενοδοχείων – Έλεγχος Κόστους – Διοίκηση Ξενοδοχείου</b>	Βασικά λογιστικά στοιχεία για τον κλάδο της φιλοξενίας I	16/1/2023	12/2/2023	13/02/2023-12/03/2032
	Βασικά λογιστικά στοιχεία για τον κλάδο της φιλοξενίας II			
	Λογιστική και έλεγχος κόστους I			
	Λογιστική και έλεγχος κόστους II			
	Διαχείριση των εσόδων (revenue management) I			
	Διαχείριση των εσόδων (revenue management) II			
	Στοιχεία Διοίκησης & Ανάπτυξης Επιχειρήσεων			
	Επιχειρηματικός προγραμματισμός			

<b>5. Μάρκετινγκ Ξενοδοχείου – Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού</b>	Αρχές Μάρκετινγκ & Επικοινωνιών I	13/2/2023	19/3/2023	20/03/2023-16/04/2023
	Αρχές Μάρκετινγκ & Επικοινωνιών II			
	Θέματα Τουριστικής Προβολής I			
	Θέματα Τουριστικής Προβολής II			
	Τάσεις και Καινοτομία στον Τουρισμό και τη Φιλοξενία			
	Εισαγωγή στον Πολιτιστικό Τουρισμό			
	Διαχείριση εκδηλώσεων και συνεδρίων			
	Σχεδιασμός και Διαχείριση Φεστιβάλ & Εκδηλώσεων			