



Σύγχρονες πρακτικές φαρμακευτικής φροντίδας: συνταγογράφηση, επικοινωνία, πρόληψη λαθών και διαχείριση θεραπευτικών προκλήσεων

Θεματική Κατηγορία: Υγεία, Health-Hub
Έναρξη Μαθημάτων: 13/10/2025



Πληροφορίες Προγράμματος

Κωδικός Προγράμματος: 2013

Επιστημονική Ευθύνη: ΒΙΤΣΙΛΑΚΗ ΧΡΥΣΗ

Ακαδημαϊκή Ευθύνη: ΔΕΜΕΤΖΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ, ΒΛΑΧΟΥ ΜΑΡΙΛΕΝΑ

Περίοδος Αιτήσεων Εγγραφών: 13/10/2025 - 27/05/2027

Περίοδος Μαθημάτων: 13/10/2025 - 27/05/2027

Διάρκεια: 19 ΜΗΝΕΣ και 15 ΗΜΕΡΕΣ

Ώρες Επιμόρφωσης: 12.00

Πιστωτικές Μονάδες ECTS: 0.50

Αρχικό Κόστος: 0,00 €

Περιγραφή Προγράμματος

Αντικείμενο & Σκοπός Προγράμματος

Κύκλος σεμιναρίων και μαθημάτων κατάρτισης για την επίδραση των τεχνολογιών αιχμής στη φαρμακευτική επιστήμη και το επάγγελμα του φαρμακοποιού, με την επιμέλεια του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών - Τμήμα Φαρμακευτικής και του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Στα πλαίσια του παρόντος προγράμματος θα αναπτυχθούν οι εξής ενότητες:

A. Παρακολούθηση ορθής συνταγογράφησης και εκτίμηση ιατρικών λαθών ειδικά, ορθή συνταγογράφηση φαρμακευτικών μορφοποιήσεων σε γαληνικά σκευάσματα. Complex Compounding.

B. Ο ρόλος του φαρμακοποιού και η στρατηγική για την βελτίωση της συμμόρφωσης στις θεραπείες.

Γ. Δεξιότητες επικοινωνίας με ασθενείς και άλλους επαγγελματίες υγείας, γιατρούς, νοσηλευτές,



νοσηλευτικά ιδρύματα.

Δ. Τεχνολογία Εμβολίων. Το παράδειγμα των εμβολίων εναντίον του ιού της γρίπης.

Ε. Διαχείριση δύσκολων καταστάσεων στο φαρμακείο όπως μη συμμόρφωση στην θεραπεία, ερωτήσεις ασθενών για ανεπιθύμητες ενέργειες.

ΣΤ. Εκτίμηση των θεραπευτικών αναγκών των ασθενών.

Τα μαθήματα θα παρέχονται μέσω ασύγχρονης εκπαίδευσης στους ενδιαφερόμενους. Μετά την ολοκλήρωση των παρακολουθήσεων ακολουθεί αξιολόγηση των γνώσεων που αποκτήθηκαν μέσω ερωτήσεων σύντομης απάντησης, πολλαπλής επιλογής ή/και σωστού-λάθους.

Σκοπό του παρόντος Προγράμματος αποτελούν η ενδεδειγμένη και υψηλού επιπέδου κατάρτιση των Φαρμακοποιών που είναι κάτοχοι Φαρμακείου σε λειτουργία στην ελληνική επικράτεια σε θεματικές ενότητες δια βίου μάθησης που ωθούν σε παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών υγείας προς τον ασθενή.

Το Πρόγραμμα θα υλοποιηθεί σε συνεργασία με τον Πανελλήνιο Φαρμακευτικό Σύλλογο (ΠΦΣ) με τον οποίο έχει υπογραφεί Μνημόνιο Συνεργασίας.

Μαθησιακοί Στόχοι Προγράμματος

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, ο/η επιμορφούμενος/η θα είναι σε θέση να:

1. Κατανοεί καλύτερα την καινοτομία των νέων θεραπειών και φαρμάκων.
2. Παρέχει υψηλότερου επιπέδου υπηρεσίες φαρμακευτικής φροντίδας.
3. Ενσωματώνει στις καθημερινές δραστηριότητες του φαρμακείου σύγχρονες τεχνολογίες.

Μεθοδολογία Υλοποίησης

Παρουσιάσεις μαθημάτων μέσω ασύγχρονης εκπαίδευσης.

Μεθοδολογία αξιολόγησης

Μετά την ολοκλήρωση των παρακολουθήσεων ακολουθεί αξιολόγηση των γνώσεων που αποκτήθηκαν μέσω ερωτήσεων σύντομης απάντησης, πολλαπλής επιλογής ή/και σωστού-λάθους. Ποσοστό επιτυχούς διεκπεραίωσης των Ενοτήτων που έχουν επιλεγεί ορίζεται κατ' ελάχιστο ποσοστό 50% μέσω των ερωτήσεων αξιολόγησης.

Ελάχιστα Προσόντα Υποψηφίων

Οι επιμορφούμενοι του Προγράμματος οφείλουν να:

1. Έχουν Πτυχίο Φαρμακευτικής ημεδαπής ή αλλοδαπής αναγνωρισμένο από τον Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π.
2. Είναι κάτοχοι Άδειας Λειτουργίας Φαρμακείου.

Περίγραμμα Προγράμματος

Διδακτική ενότητα 1: Σύγχρονες πρακτικές φαρμακευτικής φροντίδας: συνταγογράφηση, επικοινωνία, πρόληψη λαθών και διαχείριση θεραπευτικών προκλήσεων

Περιγραφή

Στη σύγχρονη φαρμακευτική πρακτική, ο ρόλος του φαρμακοποιού εκτός της απλής εκτέλεσης συνταγών



περιλαμβάνει και την ενεργή συμμετοχή στη θεραπευτική ομάδα του ασθενούς. Η ενημέρωση του Φαρμακοποιού στις νέες τεχνολογίες των εμβολίων αποτελεί μέρος της συγκεκριμένης Ενότητας. Η πρόληψη και έγκαιρη αναγνώριση πιθανού σφάλματος στη φαρμακοθεραπεία, η αποτελεσματική επικοινωνία με επαγγελματίες υγείας και ασθενείς και η έγκαιρη διαχείριση θεραπευτικών προκλήσεων αποτελούν βασικούς πυλώνες της φαρμακευτικής φροντίδας με στόχο την ασφαλή και ορθολογική χρήση των φαρμάκων.

Έναρξη: 13/10/2025 - **Λήξη:** 27/05/2027 **Ώρες:** 12.00

Ακαδημαϊκή Ευθύνη: ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΔΕΜΕΤΖΟΣ

Συνεδρίες

- 1 Παρακολούθηση ορθής συνταγογράφησης και εκτίμηση ιατρικών λαθών ειδικά, ορθή συνταγογράφηση φαρμακευτικών μορφοποιήσεων σε γαληνικά σκευάσματα. Complex Compounding
- 2 Ο ρόλος του φαρμακοποιού και η στρατηγική για την βελτίωση της συμμόρφωσης στις θεραπείες
- 3 Δεξιότητες επικοινωνίας με ασθενείς και άλλους επαγγελματίες υγείας, γιατρούς, νοσηλευτές, νοσηλευτικά ιδρύματα
- 4 Τεχνολογία Εμβολίων. Το παράδειγμα των εμβολίων εναντίον του ιού της γρίπης
- 5 Διαχείριση δύσκολων καταστάσεων στο φαρμακείο όπως μη συμμόρφωση στην θεραπεία, ερωτήσεις ασθενών για ανεπιθύμητες ενέργειες
- 6 Εκτίμηση των θεραπευτικών αναγκών των ασθενών

Επικοινωνία

Υπεύθυνος/η Επικοινωνίας

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΔΕΜΕΤΖΟΣ [demetzos@pharm.uoa.gr">demetzos(at)pharm.uoa.gr - Τηλ. 2107274596]

Εκπτώσεις - Όροι χρήσης

Πολιτική Εκπτώσεων

Στο τρέχον επιμορφωτικό πρόγραμμα δεν προσφέρονται εκπτώσεις

Εγγραφή

Η «Αίτηση Εγγραφής» επέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης και συνεπώς τα συμπληρωθέντα στοιχεία θα πρέπει να είναι αληθή και ακριβή ώστε τα εκδοθέντα Πιστοποιητικά Επιμόρφωσης, Βεβαιώσεις και λοιπά έγγραφα να είναι έγκυρα. Για οποιαδήποτε αναντιστοιχία προκύψει, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. δεν υποχρεούται να επανεκδώσει τα ανωτέρω έγγραφα ενώ διατηρεί το δικαίωμα να το ανακαλέσει.

Εγκυρότητα υποβληθέντων δικαιολογητικών

Προκειμένου να τεκμηριώνεται η ισχύς των επιλεγμένων στη φόρμα εγγραφής εκπτώσεων, ο/η επιμορφούμενος/η οφείλει να αποστέλλει στη γραμματεία του εκάστοτε επιμορφωτικού προγράμματος τα



σχετικά δικαιολογητικά, πριν την έναρξη του επιλεχθέντος Προγράμματος. Βάσει του άρθρου 28 του Ν.4305/2014, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. δύναται να διενεργεί αυτεπάγγελο έλεγχο της γνησιότητας των δικαιολογητικών που έχει υποβάλει ο/η επιμορφούμενος/η. Σε περίπτωση μη έγκαιρης αποστολής ή μη επιβεβαίωσης της εγκυρότητας των υποβληθέντων δικαιολογητικών, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. διατηρεί το δικαίωμα της ανάκλησης της χορηγηθείσας έκπτωσης και να απαιτήσει την όποια προκύπτουσα χρηματική διαφορά καθώς και να ακυρώσει τυχόν έκδοση οποιαδήποτε Βεβαίωσης ή/και Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης.

Υποχρεώσεις επισκέπτη/χρήστη

Ο/Η χρήστης/τρια της ιστοσελίδας, των εκπαιδευτικών πλατφορμών αλλά και των πλατφορμών τηλεδιάσκεψης οφείλει αφενός μεν να συμμορφώνεται με τους κανόνες και τις διατάξεις του Ελληνικού, Ευρωπαϊκού και Διεθνούς Δικαίου και τη σχετική νομοθεσία που διέπει τις τηλεπικοινωνίες, αφετέρου δε να απέχει από κάθε παράνομη και καταχρηστική χρήση του περιεχομένου και των υπηρεσιών της ιστοσελίδας. Ρητά διευκρινίζεται ότι δεν επιτρέπεται να παραχωρεί τους προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Επίσης, κάθε επισκέπτης / χρήστης της ιστοσελίδας οφείλει να συμπεριφέρεται κόσμια, ευγενικά και διακριτικά κατά τη διάρκεια χρήσης των ανωτέρω, ενώ απαγορεύεται η υιοθέτηση πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού ή άλλων που αντίκειται στους κοινώς αποδεκτούς κανόνες συμπεριφοράς των χρηστών του Internet (Netiquette). Οιαδήποτε ζημία προκληθεί στην ιστοσελίδα ή/και στις πλατφόρμες σύγχρονης/ασύγχρονης εκπαίδευσης ή στο Δίκτυο γενικότερα απορρέουσα από την κακή ή αθέμιτη χρήση των σχετικών υπηρεσιών από τον χρήστη / επισκέπτη είναι αποκλειστικά δική του ευθύνη, και το Πανεπιστήμιο Αιγαίου δύναται να τον διαγράψει από μέλος της επιμορφωτικής του κοινότητας χωρίς οποιαδήποτε οικονομική αποζημίωση και επιστροφή διδάκτρων. Επιπλέον, οιαδήποτε ηθική ζημία ή ζημία φήμης προκληθεί απορρέουσα από την μη χρήση κόσμιας και διακριτικής συμπεριφοράς κατά την επικοινωνία του με τις επιμέρους ομάδες διδασκόντων, τεχνικής και διοικητικής υποστήριξης, είναι αποκλειστικά ευθύνη του χρήστη, και το Πανεπιστήμιο Αιγαίου δύναται να τον διαγράψει από μέλος της επιμορφωτικής του κοινότητας χωρίς οποιαδήποτε οικονομική αποζημίωση και επιστροφή διδάκτρων. Για οποιαδήποτε επισήμανση, παρατήρηση ή/και πρόταση, οι επιμορφούμενοι/ες θα πρέπει να απευθύνονται αποκλειστικά στις γραμματείες των επιμέρους επιμορφωτικών προγραμμάτων ή στη γραμματεία του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Συμμετοχή στα μαθήματα & Έκδοση Πιστοποιητικών

- Δεν υφίσταται κανένας περιορισμός φύλου, φυλής, εθνικότητας, θρησκειώματος ή άλλη διάκριση στη συμμετοχή στα επιμορφωτικά προγράμματα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
- Η αποδοχή και η συμμετοχή των επιμορφούμενων προϋποθέτει την πλήρη εκ μέρους τους κατανόηση του και του εκάστοτε Οδηγού Προγράμματος
- Το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το χρονοδιάγραμμα των μαθημάτων, τους/τις διδάσκοντες/ουσες καθώς και να αναβάλλει ή να ακυρώνει τη διάθεση Προγραμμάτων ενημερώνοντας τους/τις εγγεγραμμένους/ες
- Για την καλύτερη εξυπηρέτηση τους, οι επιμορφούμενοι/ες θα πρέπει κατά την επικοινωνία τους με το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. να αναφέρουν το ονοματεπώνυμο τους, τον ακριβή τίτλο του προγράμματος που συμμετέχουν, τον/την Ακαδημαϊκά Υπεύθυνο/η και την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος.
- Εφόσον υφίστανται οικονομικής φύσης εκκρεμότητες, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. διατηρεί το δικαίωμα να αναστέλλει προσωρινά ή/και να απενεργοποιεί την πρόσβαση των επιμορφούμενων στις ηλεκτρονικές πλατφόρμες σύγχρονης και ασύγχρονης μάθησης
- Η απονομή του Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης προϋποθέτει τη συμμετοχή των επιμορφούμενων στις ανατεθείσες δραστηριότητες αξιολόγησης και βάσει των κριτηρίων αξιολόγησης που θέτει το εκάστοτε επιμορφωτικό πρόγραμμα



- Εφόσον υφίστανται οικονομικής φύσης εκκρεμότητες, δεν απονέμεται Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης για καμία από τις επιμέρους Διδακτικές Ενότητες ενός Προγράμματος, αλλά ούτε για το σύνολο του Προγράμματος.
- Προϋπόθεση χορήγησης βεβαιώσεων πριν την ολοκλήρωση ενός επιμορφωτικού προγράμματος, είναι η εξόφληση τουλάχιστον μέρους των διδάκτρων αντιστοίχου των Διδακτικών Ενοτήτων που βεβαιώνεται ότι παρακολούθησε ο/η επιμορφούμενος/η.

Τεχνικές Προϋποθέσεις

Για τη συμμετοχή στην online επιμόρφωση απαιτούνται τουλάχιστον ένας σύγχρονος υπολογιστής και πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Συγκεκριμένα, για τη βέλτιστη και απρόσκοπτη πρόσβαση και εργασία στο Σύστημα Ασύγχρονης και κυρίως της Σύγχρονης ηλεκτρονικής μάθησης, οι ενδιαφερόμενοι/ες προτείνεται να διαθέτουν τα εξής:

1. Σύγχρονο ηλεκτρονικό υπολογιστή που να διαθέτει multimedia δυνατότητες (μικρόφωνο, ηχεία ή ακουστικά, κάμερα).
2. Σύνδεση ADSL για πρόσβαση στο Διαδίκτυο, με ελάχιστη απαιτούμενη ταχύτητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο 4 Mbps.

Είναι δυνατό ωστόσο να απαιτούνται από τα επιμέρους επιμορφωτικά προγράμματα και επιπρόσθετες τεχνικές προϋποθέσεις, εφόσον αυτό κρίνεται σκόπιμο για την ομαλή διεξαγωγή τους.

Πνευματική Ιδιοκτησία

Κάθε υλικό, εμπορικό σήμα ή λοιπή πνευματική ιδιοκτησία της παρούσας ιστοσελίδας αποτελεί περιουσιακό στοιχείο του Πανεπιστημίου Αιγαίου και υπάγεται στη σχετική νομοθεσία περί προστασίας της πνευματικής ιδιοκτησίας, με εξαίρεση τα ρητώς αναγνωρισμένα δικαιώματα τρίτων. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, η μετατροπή / αντιγραφή / ενοικίαση / δανεισμός / μετάδοση και εκπομπή του χωρίς σχετική άδεια. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η μεμονωμένη αποθήκευση και αντιγραφή τμημάτων του περιεχομένου σε απλό προσωπικό υπολογιστή για αυστηρά προσωπική χρήση, χωρίς πρόθεση εμπορικής ή άλλης εκμετάλλευσης και πάντα υπό την προϋπόθεση της αναγραφής της πηγής προέλευσής του, χωρίς αυτό να σημαίνει κατά οποιονδήποτε τρόπο παραχώρηση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

Μοριοδότηση Προγραμμάτων

Το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. δύναται στο πλαίσιο της προώθησης ενός προγράμματος, να ενημερώνει -συμβουλευτικά και μόνο- το ενδιαφερόμενο κοινό σχετικά με τη δυνατότητα αξιοποίησης ενός πιστοποιητικού επιμόρφωσης από πλευράς ενδεχόμενης μοριοδότησής του, βάσει του θεσμικού πλαισίου που ισχύει κατά την περίοδο της έναρξης του προγράμματος. Ωστόσο, η μοριοδότηση της επιμόρφωσης ως προσόν, εξαρτάται από τα εκάστοτε κριτήρια των προκηρύξεων/προσκλήσεων όπως αυτά καθορίζονται από τους φορείς που τις εκδίδουν κατά τη χρονική στιγμή της έκδοσής τους και οι ενδιαφερόμενοι/ες οφείλουν να επικοινωνούν με τους εν λόγω φορείς για διευκρινίσεις και φέρουν την αποκλειστική ευθύνη για τη διερεύνηση ζητημάτων μοριοδότησης.

Ακύρωση Προγραμμάτων-Επιστροφές Διδάκτρων

Τα επιμορφωτικά προγράμματα θα υλοποιούνται μόνο εφόσον έχει διασφαλιστεί ο απαιτούμενος αριθμός επιμορφούμενων.

Επιστροφή διδάκτρων είναι εφικτή μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις και μόνο εφόσον ο/η αιτούμενος/η ενημερώσει γραπτά τη γραμματεία πριν την έναρξη του Προγράμματος ότι δεν επιθυμεί να παρακολουθήσει εκθέτοντας αναλυτικά τους λόγους διακοπής της επιμόρφωσης. Το έγγραφο αίτημα εξετάζεται από τον/την Επιστημονικά Υπεύθυνο/η του κάθε επιμορφωτικού προγράμματος και αποφαίνεται σχετικά. Στις



περιπτώσεις αυτές και προκειμένου να μην επιβαρυνθεί με ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα ή έξοδα διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας, δύναται να αιτηθεί πίστωση των διδάκτρων του για φοίτηση σε άλλο Πρόγραμμα της ίδιας επιμορφωτικής δράσης, δηλαδή σε Πρόγραμμα με τον/την ίδιο/α Επιστημονικά Υπεύθυνο/η. Το πιστωμένο ποσό σε περίπτωση που δεν εξαντληθεί, δεν επιστρέφεται, αλλά παραμένει στη διάθεση του/της συμμετέχοντα/ουσας για μελλοντική χρήση.

Σε περιπτώσεις απόφασης επιστροφής διδάκτρων, εάν η υπαιτιότητα της επιστροφής βαρύνει το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., η οφειλόμενη χρηματική διαφορά επιστρέφεται χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση.

Σε περιπτώσεις μη υπαιτιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου η οποία οφειλόμενη χρηματική διαφορά βαρύνει τον/την αιτούντα/ούσα, που επιβαρύνεται με τα όποια τραπεζικά έξοδα και επιπρόσθετα 10% με έξοδα διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας.

Αξιολόγηση Προγράμματος

Συμμετοχή στην Αξιολόγηση Προγράμματος: Η συμπλήρωση του ανώνυμου Ερωτηματολογίου Αξιολόγησης Επιμορφωτικού Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους, στοχεύει στην διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 115 του ν. 4957/2022 και τον Κανονισμό Λειτουργίας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Το ερωτηματολόγιο αναρτάται στην πλατφόρμα σύγχρονης τηλεκπαίδευσης κατά τον τελευταίο μήνα υλοποίησης του προγράμματος, μαζί με την ενεργοποίηση της τελευταίας δραστηριότητας αξιολόγησης του προγράμματος. Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου είναι προαιρετική και εντάσσεται στις ακαδημαϊκές δραστηριότητες των εκπαιδευομένων.

Παράταση στις ακαδημαϊκές υποχρεώσεις

Τυχόν παράταση στις ακαδημαϊκές υποχρεώσεις των εκπαιδευομένων καθώς και η διαδικασία έκδοσης των πιστοποιητικών επιμόρφωσης για τους/τις εκπαιδευόμενους/ες που παρακολούθησαν επιτυχώς το πρόγραμμα, δεν μπορεί να υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες από την, βάσει της απόφασης έγκρισης, ημερομηνία ολοκλήρωσης του προγράμματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, κατόπιν τεκμηριωμένου αιτήματος εκπαιδευόμενου/ης και αιτιολογημένης απόφασης του Συμβουλίου του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. μπορεί η προβλεπόμενη στο προηγούμενο εδάφιο παράταση να χορηγηθεί για χρονικό διάστημα έως ένα (1) έτος από την, βάσει της απόφασης έγκρισης, ημερομηνία ολοκλήρωσης του προγράμματος.